

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WellRest

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z usług oferowanych pod marką WellRest, za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Bookero dostępnego pod adresem:

<https://6934961c7cb2e.bookero.pl>

Administratorem danych osobowych jest:

WellRest

Pełna nazwa firmy: Oskar Sobek Resource

Forma działalności: jednoosobowa działalność gospodarcza

Adres siedziby: Goczałkowice-Zdrój 43-230, ul. Źródlana 5a

NIP: 6381854758

Adres e-mail: kontakt@wellrest.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
 - adres e-mail
 - numer telefonu
 - dane dotyczące rezerwacji wizyt
 - dane płatnicze (przetwarzane przez operatorów płatności)
 - adres IP
 - dane zawarte w korespondencji e-mail
-

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacji rezerwacji wizyt
- wykonania umowy o świadczenie usług
- obsługi płatności
- kontaktu z Klientem

- prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej
 - rozpatrywania reklamacji
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 RODO:

- lit. b – wykonanie umowy
 - lit. c – obowiązek prawny Administratora
 - lit. f – prawnie uzasadniony interes Administratora
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Bookero – system rezerwacyjny
- PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu – operator płatności
- PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (operator serwisu Przelewy24) – operator płatności
- biuro rachunkowe Administratora
- podmioty świadczące usługi IT i hostingowe

Dane nie są przekazywane poza Unię Europejską, z wyjątkiem podmiotów działających na podstawie standardowych klauzul umownych (np. Google).

6. Dane płatnicze

Dane dotyczące płatności, w tym dane kart płatniczych, przetwarzane są wyłącznie przez operatorów płatności PayU lub Przelewy24. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy
 - po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa
 - dane marketingowe – do momentu cofnięcia zgody
-

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych
- ich sprostowania
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem drogą e-mailową.

9. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

10. Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies w celu:

- prawidłowego działania serwisu
- obsługi rezerwacji
- realizacji płatności

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

11. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed:

- utratą
- nieuprawnionym dostępem
- modyfikacją
- ujawnieniem

12. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności.

Aktualna wersja dokumentu dostępna jest pod osobnym linkiem w systemie rezerwacyjnym.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia publikacji.