

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

WELLREST

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług wellness oferowanych pod marką WellRest, w szczególności zasady rezerwacji wizyt, płatności, korzystania z usług, odpowiedzialności Stron oraz przetwarzania danych osobowych.
 2. Usługodawcą jest:
Oskar Sobek Resource,
prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **WellRest**,
ul. Źródłana 5a, 43-230 Goczałkowice-Zdrój,
NIP: 6381854758,
adres e-mail: kontakt@wellrest.pl
 3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej WellRest oraz w systemie rezerwacyjnym.
 4. Dokonanie rezerwacji, zakupu karnetu lub vouchera jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją.
-

§2. Charakter i zakres usług

1. WellRest świadczy usługi o charakterze wellness, relaksacyjnym i regeneracyjnym.
 2. Usługi nie stanowią świadczeń zdrowotnych, medycznych ani rehabilitacyjnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
 3. WellRest działa w formule samoobsługowej – Klient korzysta z usług samodzielnie, zgodnie z instrukcjami udostępnionymi w lokalu, na stronie internetowej oraz przesyłanymi Klientowi drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail.
 4. Usługi realizowane są wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji konkretnego terminu.
-

§3. Warunki korzystania z usług – wiek i bezpieczeństwo

1. Z usług WellRest mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług wyłącznie za uprzednią zgodą oraz na pełną odpowiedzialność opiekuna prawnego.

3. Zabrania się korzystania z usług pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych lub innych środków mogących wpływać na bezpieczeństwo Klienta.
 4. WellRest zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi lub jej przerwania w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminu.
-

§4. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacja wizyty dokonywana jest wyłącznie za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacyjnego.
 2. Warunkiem skutecznej rezerwacji jest:
 - a) dokonanie płatności online w pełnej wysokości ceny usługi albo
 - b) użycie ważnego karnetu lub vouchera.
 3. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług.
 4. Po potwierdzeniu rezerwacji Klient otrzymuje jednorazowy kod dostępu do lokalu, umożliwiający wejście o zarezerwowanej godzinie.
-

§5. Płatności

1. Wszystkie płatności realizowane są wyłącznie w formie płatności online za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych.
 2. WellRest nie przyjmuje płatności gotówkowych.
 3. Potwierdzenie płatności stanowi dowód zawarcia umowy.
 4. Faktura VAT wystawiana jest wyłącznie na życzenie Klienta, zgłoszone po dokonaniu zakupu.
-

§6. Karnety i vouchery

1. WellRest oferuje możliwość zakupu karnetów oraz voucherów.
 2. Karnety i vouchery posiadają termin ważności określony w momencie zakupu.
 3. Karnety i vouchery mogą być wykorzystane przez osobę trzecią.
 4. Karnety i vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
 5. Niewykorzystanie karnetu lub vouchera w okresie ich ważności nie stanowi podstawy do zwrotu środków.
-

§7. Zasady korzystania z lokalu

1. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wizytę.

2. Spóźnienie Klienta nie powoduje wydłużenia czasu trwania usługi ani zwrotu kosztów.
 3. Klient zobowiązany jest do korzystania z lokalu i urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do zachowania porządku i zasad higieny.
 4. Lokal WellRest może być wykorzystywany wyłącznie w celu realizacji usług objętych ofertą WellRest, zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się korzystania z lokalu w jakimkolwiek innym celu, w szczególności w celu organizowania spotkań biznesowych, wydarzeń prywatnych, przyjęć okolicznościowych, imprez, urodzin lub innych zgromadzeń niezwiązanych bezpośrednio z realizacją zarezerwowanej usługi.
 5. Zabrania się wprowadzania do lokalu osób trzecich nieobjętych rezerwacją.
 6. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia lokalu po zakończeniu korzystania z usługi, w szczególności do jego zamknięcia zgodnie z przekazanymi instrukcjami. W przypadku pozostawienia lokalu otwartego z winy Klienta lub celowego umożliwienia dostępu do lokalu osobom trzecim, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyniki z tego tytułu szkody i straty materialne.
 7. WellRest zapewnia środki do utrzymania czystości i higieny w lokalu.
-

§8. Zmiana lub odwołanie wizyty

1. Klient ma prawo do zmiany lub odwołania wizyty najpóźniej na 48 godzin przed zaplanowanym terminem.
 2. Prawo do zmiany lub odwołania wizyty nie przysługuje w przypadku rezerwacji dokonanych na mniej niż 48 godzin przed planowanym terminem.
 3. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1:
 - a) zmiana lub odwołanie wizyty nie jest możliwe,
 - b) rezerwacja uznawana jest za zrealizowaną.
 4. Brak stawienia się Klienta na wizycie skutkuje utratą prawa do skorzystania z usługi bez prawa do zwrotu środków.
-

§9. Przerwanie lub niewykonanie usługi

1. W przypadku przerwania realizacji usługi z przyczyn technicznych lub organizacyjnych niezależnych od Klienta, WellRest może zaproponować Klientowi nowy termin realizacji usługi.
 2. Zwrot środków może nastąpić wyłącznie w przypadku braku możliwości zaproponowania alternatywnego terminu.
-

§10. Odpowiedzialność i stan zdrowia Klienta

1. Klient korzysta z usług WellRest na własną odpowiedzialność.

2. Przed skorzystaniem z usług Klient zobowiązany jest samodzielnie ocenić swój stan zdrowia oraz upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z danej usługi.
 3. Usługi WellRest mają charakter relaksacyjny i nie zastępują konsultacji lekarskiej.
 4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zdrowotne wynikające z korzystania z usług wbrew istniejącym przeciwwskazaniom.
 5. WellRest nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z urządzeń.
 6. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w lokalu lub na wyposażeniu WellRest, powstałe z jego winy.
 7. WellRest nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w lokalu, ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie.
 8. WellRest nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane zdarzeniami niezależnymi, w szczególności awariami technicznymi, przerwami w dostawie energii elektrycznej, internetu, systemu rezerwacyjnego lub działania operatorów płatności.
 9. **Odpowiedzialność WellRest za szkody inne niż szkody na osobie oraz szkody wyrządzone umyślnie ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczanej za daną usługę.**
-

§11. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku usług rezerwowanych na konkretną datę i godzinę.
 2. W przypadku zakupu karnetów lub voucherów Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, pod warunkiem że nie dokonał rezerwacji żadnej usługi.
 3. Odstąpienie od umowy wymaga kontaktu drogą elektroniczną z Usługodawcą.
-

§12. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.
 2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
-

§13. Monitoring

1. Na terenie lokalu WellRest prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów oraz ochrony mienia.
 2. Monitoring obejmuje wyłącznie przestrzeń ogólnodostępne.
 3. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych ani innych stref wymagających szczególnej prywatności.
 4. Administratorem danych przetwarzanych w ramach monitoringu jest Usługodawca.
 5. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż niezbędny do realizacji celu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§14. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej WellRest.
-

§15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
2. WellRest zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Klientów.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.